

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Καλωσήρθατε στον ιστότοπό μας (εφεξής «Ιστότοπος»).

Ο Ιστότοπος έχει δημιουργηθεί από τον Όμιλο της Midia Tours με σκοπό να παρέχει πληροφορίες και υπηρεσίας στους επισκέπτες/χρήστες αυτού (εφεξής «Χρήστες»).

Οι παρακάτω εταιρείες του Ομίλου Midia Tours είναι από κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνει μέσω του Ιστοτόπου σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφ' εξής «ΓΚΠΔ» ή «GDPR»).

- Franz Dähler Midia Tours AG, Bahnhofstr. 81, CH-9240, Uzwil, Switzerland
- Midia Tours GmbH, Maximilianstrasse 20, 80539 München, Germany
- Midia Tours A.E., Filonos 30, 32100 Livadia, Greece

Στην παρούσα ενημέρωσή σας παρέχουμε πληροφορίες αναφορικά με το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε, τα μέσα και τους σκοπούς για τους οποίους τα επεξεργαζόμαστε, τους τρίτους με τους οποίους μοιραζόμαστε τα δεδομένα αυτά, καθώς και τα δικαιώματα που διαθέτετε.

1. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία μπορεί να συλλεγούν κατά την περιήγησή σας στον Ιστότοπο, είναι τα ακόλουθα:

- Εάν επιθυμείτε να κάνετε μία κράτηση, συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα, όπως όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, ταχ. κώδικα, πόλη και χώρα, αριθμό τηλεφώνου, ηλεκτρονική διεύθυνση, fax, ημερομηνία και ώρα αναχώρησης καθώς και λοιπά στοιχεία για την διαδρομή.
- Ο Ιστότοπος σας δίνει την δυνατότητα να επικοινωνήσετε μαζί μας, στέλνοντας email στη διεύθυνση info@midiatours.com. Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας, θα επεξεργαστούμε τις πληροφορίες που θα μας στείλετε για να διαχειριστούμε το μήνυμα, το αίτημα, την πληροφορία ή την ερώτηση που μπορεί να έχετε.
- Πληροφορίες, οι οποίες συλλέγονται μέσω cookies, και άλλων παρόμοιων τεχνολογιών. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τη σχετική ενότητα «Πολιτική Cookies».

2. Γιατί επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Στο πλαίσιο χρήσης του Ιστοτόπου, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, σύμφωνα με τους ακόλουθους σκοπούς και νόμιμες βάσεις:

- **Σύμβαση**

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα που είναι αναγκαία για την παροχή των υπηρεσιών μας στο πλαίσιο της διαχείρισης της κράτησης [άρθρο 6, παρ. 1 (β') ΓΚΠΔ].

- **Νομική Υποχρέωση**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς συμμόρφωσης με υποχρεώσεις που πηγάζουν από την ισχύουσα νομοθεσία [άρθρο 6, παρ. 1 (γ') ΓΚΠΔ].

- **Έννομο Συμφέρον**

Σε περίπτωση που επικοινωνήσετε μαζί μας στέλνοντας ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@midiatours.com, είναι προς το έννομο συμφέρον μας να διαχειριστούμε μια τέτοια επικοινωνία και να σας απαντήσουμε καταλλήλως.

Επιπλέον, έχουμε έννομο συμφέρον να διασφαλίσουμε την ομαλή, σωστή και ασφαλή λειτουργία της Ιστοσελίδας, να διατηρούμε αντίγραφα ασφαλείας δεδομένων και γενικά να διασφαλίζουμε τη συνέχεια της επιχείρησης.

Τέλος, ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε περιπτώσεις θεμελίωσης, άσκησης ή/και υπεράσπισης νομικών αξιώσεων ή/και υπεράσπισης των δικαιωμάτων μας ενώπιον δικαστηρίων, διοικητικών ή δικαστικών αρχών ή στο πλαίσιο εξώδικων διαδικασιών. [άρθρο 6, παρ. 1 (στ') ΓΚΠΔ].

3. Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας;

Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στους κάτωθι αποδέκτες υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις και συγκεκριμένα:

- Σε εταιρείες που μας παρέχουν υποστήριξη στον Ιστοτόπο και σε ζητήματα πληροφορικής.
- Σε άλλες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για την εκπλήρωση των παραπάνω σκοπών.
- Σε οποιαδήποτε άλλη διοικητική, δικαστική ή δημόσια αρχή ή γενικά οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο έναντι του οποίου έχουμε σχετική υποχρέωση ή δικαίωμα να γνωστοποιήσουμε τα ως άνω δεδομένα.

4. Πώς προστατεύουμε τα δεδομένα σας;

Έχουμε λάβει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα, σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι σύνομη, κατάλληλη και ασφαλής έναντι οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης πρόσβασης, διαγραφής, τροποποίησης ή οποιασδήποτε άλλης χρήσης των δεδομένων.

5. Για πόσο χρονικό διάστημα τηρούνται τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση του σκοπού της επεξεργασίας. Μετά την εκπλήρωση αυτού του σκοπού, τα δεδομένα θα διαγράφονται, εκτός αν άλλως ορίζεται από τη νομοθεσία ή εάν αυτό απαιτείται για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα, εφόσον συντρέχουν οι κατάλληλες προϋποθέσεις:

- το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, καθώς και στις σχετικές με την επεξεργασία πληροφορίες,
- το δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών και συμπλήρωσης τυχόν ελλιπών δεδομένων σας,

- το δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»),
- το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας για τις περιπτώσεις που ορίζει ρητά ο νόμος,
- το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, και
- το δικαίωμα εναντίωσης.

Η άσκηση ενός εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων σας γίνεται με υποβολή σχετικού αιτήματός σας προς εμάς, στο οποίο αναλαμβάνουμε να απαντήσουμε εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την παραλαβή του. Η εν λόγω προθεσμία δύναται να παραταθεί για δύο (2) επιπλέον μήνες, λαμβανομένης υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας, καθώς και του αριθμού των εν γένει ληφθέντων αιτημάτων.

7. Δικαίωμα Καταγγελίας

Σε περίπτωση που θεωρείτε, ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας και θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων.

8. Στοιχεία επικοινωνίας

Για οποιαδήποτε απορία ή αίτημά σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@midiatours.com.