

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Herzlich willkommen auf unserer Website (im Folgenden „Website“). Diese Website wurde von Midia Tours Group für die Bereitstellung von Informationen und Dienstleistungen für die Benutzer/Besucher (Benutzer) der Website entwickelt.

Die folgenden Einheiten der Midia Tours Group sind gemeinsame Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten, die über die Website gesammelt werden, gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung 679/2016 (im Folgenden „DSGVO“):

- Franz Dähler Midia Tours AG, Bahnhofstr. 81, CH-9240, Uzwil, Schweiz
- Midia Tours GmbH, Maximilianstrasse 20, 80539 München, Deutschland
- Midia Tours A.E., Filonos 30, 32100 Livadia, Griechenland

Diese Datenschutzerklärung dient dazu, Sie über die gesammelten personenbezogenen Daten zu informieren, den Weg und Zweck der Datenverarbeitung zu erklären, mitzuteilen, mit welchen Dritten wir Ihre Daten teilen, und Sie schließlich über Ihre Rechte zu informieren.

### 1. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Die personenbezogenen Daten, die beim Durchsuchen der Website gesammelt werden können, sind folgende:

- Wenn Sie eine Buchung vornehmen möchten, erfassen wir personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Nachnamen, Adresse, Postleitzahl, Stadt und Land, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax, Datum und Uhrzeit der Abreise sowie alle anderen damit verbundenen Routeninformationen.
- Unsere Website bietet Ihnen die Möglichkeit, uns per E-Mail an "info@midiatours.com" zu kontaktieren. Wenn Sie uns kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen, um Ihnen zu antworten und alle Nachrichten, Anfragen, Informationen oder Anfragen zu bearbeiten, die Sie haben könnten.
- Informationen, die durch Cookies oder/und andere ähnliche Technologien gesammelt werden. Weitere Informationen finden Sie im entsprechenden Abschnitt "Cookie".

### 2. Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Im Rahmen der Nutzung der Website verarbeiten wir Ihre Daten gemäß den folgenden Zwecken und Rechtsgrundlagen:

#### • **Vertrag**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erbringung unserer Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Buchung erforderlich [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO].

#### • **Gesetzliche Verpflichtung**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung von Verpflichtungen aus anwendbarem Recht verarbeiten [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO].

#### • **Berechtigtes Interesse**

Wenn Sie uns kontaktieren, indem Sie eine E-Mail an info@midiatours.com senden, liegt es in unserem berechtigten Interesse, eine solche Kommunikation zu verwalten und angemessen zu antworten [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO].

Zusätzlich haben wir ein berechtigtes Interesse daran, den reibungslosen, korrekten und sicheren Betrieb der Website sicherzustellen, Datensicherungen aufrechtzuerhalten und allgemein die Geschäftskontinuität sicherzustellen.

Schließlich können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle der Feststellung, Ausübung und/oder Verteidigung von Rechtsansprüchen und/oder der Verteidigung unserer Rechte vor Gerichten, Verwaltungs- oder Justizbehörden oder im Rahmen außergerichtlicher Verfahren verarbeiten.

### **3. Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Zur Erfüllung der genannten Zwecke können Ihre Daten an Dritte weitergegeben werden, wie z.B.:

- Website- und IT-Support-Unternehmen.
- Andere Unternehmen, mit denen wir für die Erfüllung der genannten Zwecke zusammenarbeiten.
- Jede andere administrative, gerichtliche oder öffentliche Behörde oder im Allgemeinen an eine natürliche oder juristische Person, gegenüber der wir aufgrund von Gesetz oder Gerichtsentscheidung eine entsprechende Verpflichtung oder ein Recht zur Offenlegung solcher Daten haben oder allgemein, um unsere berechtigten Interessen zu verteidigen.

### **4. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir haben alle geeigneten organisatorischen und technischen Maßnahmen gemäß dem geltenden Rechtsrahmen umgesetzt, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung von Daten rechtmäßig, angemessen und gegen unbefugten oder rechtswidrigen Zugriff, Löschung, Änderung oder jede andere Verwendung der Daten geschützt ist.

### **5. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?**

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie dies für die Erfüllung jedes Verarbeitungszwecks erforderlich ist. Nach Ablauf dieser Fristen werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, es sei denn, dies ist nach dem anwendbaren rechtlichen und regulatorischen Rahmen oder für die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

### **6. Ihre Rechte**

In jedem Fall möchten wir Sie gemäß geltendem Recht darauf hinweisen, dass Sie die folgenden Rechte ausüben können, sofern zutreffend:

- Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, einschließlich Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten,
- Recht auf Berichtigung ungenauer oder unvollständiger personenbezogener Daten,
- Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden"),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach den gesetzlichen Bestimmungen,
- Recht auf Datenübertragbarkeit in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (z.B. USB), an Sie oder an einen anderen Verantwortlichen für die Datenverarbeitung, und
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.

Sie können eines der oben genannten Rechte ausüben, indem Sie uns eine schriftliche Anfrage senden. Sie können innerhalb von einem (1) Monat nach Eingang Ihrer Anfrage eine Antwort erwarten und auf jeden Fall innerhalb von zwei (2) Monaten, abhängig von der Komplexität Ihrer Anfrage oder dem hohen Volumen der eingegangenen Anfragen.

## **7. Recht auf Beschwerde**

Falls Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Anfrage nicht ordnungsgemäß erfüllt haben und der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in irgendeiner Weise beeinträchtigt ist, können Sie bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einreichen.

## **8. Kontaktdaten**

Sie können sich mit Fragen oder Anfragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten an [info@midiatours.com](mailto:info@midiatours.com) wenden.